

## LÍDERES DO SECULO XXI

André Oliveira  
(Discente do 4º ano do curso de Administração– AEMS)

Angela Brasil  
(Docente Esp. das Faculdades Integradas de Três Lagoas-AEMS)

Flávio Lopes  
(Discente do 4º ano do curso de Administração– AEMS)

Halex Mercante  
(Discente do 4º ano do curso de Administração– AEMS)

Kleber Alcantara  
(Discente do 4º ano do curso de Administração– AEMS)

Thiago Souza  
(Discente do 4º ano do curso de Administração– AEMS)

### RESUMO

A liderança é um processo social que influencia o comportamento das outras pessoas. É a capacidade pessoal que algumas pessoas têm de influenciar uma pessoa ou um grupo de pessoas para a realização de objetivos. É bem mais simples perceber alguém que tenha liderança, mas definir liderança é mais complicado, pois a liderança varia de pessoa para pessoa, depende de cada equipe e também de situações. Os líderes são aqueles que em conjunto tem condições para influenciar o comportamento do grupo dentro da organização e motivar seus seguidores a cumprirem as tarefas com satisfação. Por isso o líder deve ser flexível a diferentes situações, ser criativo, inovador e ser principalmente um agente de mudanças. A maneira de liderar traz muitas vantagens, pois envolve a satisfação e a motivação dos funcionários. A aceitação ou não do líder tem característica fundamental na liderança. A liderança sendo bem administrada fará com que a empresa tenha funcionários motivados, satisfeitos, e tenha um atendimento diferenciado e de qualidade.

**Palavras-chave:** Flexibilidade; Liderança; Motivação.

## INTRODUÇÃO

Atualmente as empresas vêm cada vez mais dependendo da liderança para cumprir metas e alcançar seus objetivos esperados. Este fato faz com que os líderes se tornem executivos de sucesso dentro da organização.

Quando se fala de liderança não se refere apenas e exatamente de hierarquia, mas sim de uma relação positiva entre líder e liderados. Por isso para que um líder consiga administrar sua equipe ele precisa ser incansável para ajudá-la, pois precisa avaliar certificando-se que as pessoas certas estejam nas funções certas, apoiando e promovendo as que estão bem colocadas e afastando as que não estão.

A liderança se resume em habilidades e ferramentas gerenciais, o sucesso ou o fracasso da empresa está relacionado com cada gerente, portanto a dedicação e a visão futura da empresa são determinantes principais do sucesso empresarial.

Para se entender o processo de liderança é importante considerar a personalidade do líder junto à personalidade do liderado, pois a aceitação ou não do líder é fator muito importante na motivação dos funcionários.

A liderança tem uma necessidade muito grande de trabalhar em equipe, para fazer a equipe funcionar o líder precisa desenvolver muitas atividades ativadoras.

O presente tema se pressupõe a mostrar a relação existente entre líder e liderados, e através pode-se perceber que o sucesso de uma empresa é influenciado pelo comportamento dos líderes, pelas características de líderes e liderados e pela forma com que a liderança é administrada. E visa responder ao seguinte problema: Quais os benefícios que podem ser obtidos com um bom relacionamento entre os líderes e liderados. Trata-se de uma pesquisa descritiva e bibliográfica.

Pesquisa descritiva é toda aquela que tem a intenção de descrever algum assunto, e bibliográfica são pesquisas feitas em materiais secundários, ou seja, aquilo que já foi escrito ou publicado (GIL, 2008).

## 1 LIDERANÇA

Segundo Chiavenato (1994, p.146), “liderança é um fenômeno tipicamente social que ocorre exclusivamente em grupos sociais”.

A liderança é uma habilidade que toda pessoa tem ou adquire, para orientar e comandar pessoas, ou seja, liderar é dirigir um grupo de pessoas a realizar em determinadas tarefas que o líder vai ordenar. Mas para que isso aconteça os líderes precisam conquistar seus seguidores transmitindo-lhes o máximo de confiança

A liderança está ligada na crença dos liderados a respeito do líder e de seus interesses em segui-lo, assim o líder tem um grande poder que é representado pelas pessoas que o seguem.

É uma atividade que qualquer pessoa precisa desempenhar quando é escalada para tomar conta de uma equipe. Muitas vezes a liderança parece ser uma qualidade inata, mas ela pode ser adquirida por qualquer um desde que se tenha motivação. É um dos papéis que se deve desenvolver para conseguir atingir metas.

Todas as vezes que se tenta mudar as atitudes de outras pessoas estamos praticando a liderança. A liderança é uma das necessidades existentes em determinadas situações. É um processo que permite ao grupo caminhar em direção a suas metas.

Segundo Maximiano (2006, p. 280):

A liderança não é um atributo da pessoa, mas uma combinação de quatro variáveis ou elementos: (1) as características do líder, (2) as características do liderado, (3) as características da missão ou tarefa a ser realizada, (4) as conjunturas social econômica e política.

Uma boa liderança faz com que as empresas tenham funcionários motivados, e dispostos a cumprirem suas tarefas em direção junto aos objetivos da organização.

## 2 O PAPEL DO LÍDER

Pode-se dizer que ocupar um cargo de líder seja organizar e comandar frentes de trabalho, sendo assim chama-se de líder toda aquela pessoa que é designada a tomar conta de um grupo. O líder é aquele que tem condições de

influenciar o comportamento da equipe dentro da organização e motivar seus seguidores a cumprir suas tarefas com satisfação.

Segundo Bergamini (1994, p.156):

A preocupação com a liderança é tão antiga quanto a história escrita. [...]. A liderança tem constituído uma particular preocupação nas democracias, nas quais por definição, não se pode repousar sobre uma ocorrência acidental, tendo em vista a procura dos líderes. Onde existe aristocracia hereditária, cada homem é potencialmente um líder e a sociedade tem que conseguir ainda identificar e treinar adequadamente aquele será capaz de conduzir suas instituições.

O líder deve ser uma pessoa comunicativa que saiba transmitir a sua mensagem aos funcionários. Ele precisa conhecer muito bem sua equipe e estar sempre orientando nas realizações das tarefas, pois o sucesso da empresa depende de uma boa liderança.

Para ser um bom líder não é necessário apenas dar ordens e mostrar poder, mas sim transmitir confiança, incentivar seus liderados a tomarem decisões que correm riscos. Líderes elaboram emoções irradiam energia e principalmente eles fazem com que as pessoas entrem em ação.

De maneira bem clara, percebe que se é esperado de um verdadeiro líder fazer com que a equipe caminhe em direção aos objetivos que organização pretende alcançar.

O líder tem que ter mente aberta; estar disposto a aceitar opiniões dos seus seguidores. Saber elogiar e reconhecer um trabalho bem feito recompensar e motivar seus funcionários.

Quando colocados em papéis de líderes, algumas pessoas são mais eficientes que outras ou se saem melhores para desempenhar essa função de liderança. Ou pelo gosto ou por ter uma habilidade maior para esse tipo de atividade. A pessoa motivadora tem um resultado melhor na liderança.

Outro fator importante que se destaca no comportamento do líder é a maneira com que ele se relaciona com sua equipe.

O que se espera de um verdadeiro líder é que ele faça que o grupo produza frente aos objetivos determinados pela organização.

### **3 CARACTERÍSTICAS E TRAÇOS PESSOAIS DOS LIDERADOS**

Liderados são seguidores dos líderes. A colaboração, a obediência e a aceitação é que fará com que o líder cumpra sem problemas o seu papel.

Segundo Maximiano (2006, p. 281) "... os liderados têm papel indispensável, pois sem eles não existiria liderança."

Os liderados devem ter confiança no seu líder, facilitar também o relacionamento com seu chefe, ter iniciativa para realizar as tarefas e seguir as metas em direção aos objetivos da organização, responsabilidade, assuidade, pontualidade e cooperação são fatores indispensáveis para um bom relacionamento entre líder e liderados.

Personalidade é uma junção das características próprias e que por ser particular acaba distinguindo uma pessoa da outra. Assim acontece com os líderes cada um pensa e age de maneiras diferentes. A personalidade trata dos hábitos e relacionamentos interpessoais das pessoas. Sendo assim é possível notar os traços de personalidade de um líder através da sua competência, habilidade e atitudes.

Nas palavras de Maximiano (2006, p.384) "... Alguns dos traços de personalidades mais característicos dos líderes são as iniciativas nas relações pessoais e o senso de identidade pessoal".

### **4 TIPOS DE LIDERANÇA**

Nas palavras de Chiavenato (1994, p.149) "... estilos de liderança é o padrão recorrente de comportamento exibido pelo líder".

Liderança autocrática: a liderança autocrática exige muito mais do líder, pois somente ele é que tem o poder de decidir, nesse tipo de liderança a equipe não tem participação nas decisões.

Liderança centrada na tarefa versus liderança centrada nas pessoas: a liderança centrada na tarefa tem uma preocupação focada na execução de tarefas e seus respectivos resultados. Já a liderança centrada nas pessoas se preocupa estritamente com os fatores humanos, preocupando sempre em manter uma equipe unida e participativa nas decisões.

Nos dizeres de Chiavenato (1994, p. 152) "... a curto prazo, esse tipo de liderança pode promover melhores resultados de eficiência e de produtividade".

Ênfase na produção versus ênfase nas pessoas: nesse tipo liderança o gerente se preocupa com os dois aspectos, tanto com a produção que é o resultado do que as pessoas fazem, quanto com as pessoas (comportamento e relações com os colegas de trabalho)

## **5 MOTIVAÇÃO E HABILIDADES DO LÍDER**

Existem pessoas que são líderes não só por causa de suas habilidades, mas sim porque gostam e tem facilidade para liderar. Pode existir também a necessidade de poder (interesse de exercitar posições de poder). A necessidade de poder tem duas manifestações principais. Na primeira a pessoa busca satisfação pessoal e pode ser egocêntrica, e satisfazer sua ansiedade pelo poder a custo do domínio sobre coerção. Na segunda os líderes se esforçam para realizar sua missão no grupo.

Com certeza um líder com espírito motivador, motiva toda a sua equipe a trabalhar e caminhar junto aos objetivos da empresa.

A liderança não é um atributo inato, mas é um conjunto de habilidades que qualquer pessoa pode desenvolver. As habilidades do líder podem ser desenvolvidas através de suas aptidões.

O líder tem que ter habilidade de lidar com pessoas e fazer as coisas por meio de pessoas, saber comunicar-se e ter sempre simpatia. Ele usa sua autoridade de maneira discreta, mas com firmeza ele consegue pela sua auto-realização.

## **6 LIDERANÇAS, MOTIVAÇÃO E BENEFÍCIOS PARA A ORGANIZAÇÃO**

A liderança pode estar ligada à motivação dos funcionários. Os liderados seguem o líder por alguma razão ou motivo. O líder passa as tarefas porque precisa que seus subordinados cumpram, e os seguidores podem aceitar desde que o cumprimento das tarefas seja também de seus interesses pessoais. Sendo assim tanto o líder precisa do liderado quanto o liderado precisa do líder.

Essa ligação permite afirmar que toda liderança é transacional, sempre há um processo de troca entre líderes/liderados.

O entendimento de motivação dos liderados explica o processo social da liderança e também ajuda o desenvolvimento dos líderes.

Maximiano (2006, p.322) diz que “a motivação e o desempenho das pessoas estão relacionados com a maneira como ela é tratada pelos outros, principalmente por aqueles outros a qual exerce sobre elas algum tipo de poder”.

O clima do ambiente de trabalho também é influenciado pelo comportamento psicológico do líder, pelo seu tom de voz, maneira de falar e expressar. Quanto mais favorável for o comportamento do líder maior será o desenvolvimento da sua equipe, assim o líder pode tornar ou não o canal de comunicação mais aberto.

O feedback do líder para com seus subordinados ajuda a os manter informados em questão do desenvolvimento de cada um, facilitando assim que os liderados saibam se está caminhando ou não em direção correta.

A liderança sendo bem administrada fará com que os funcionários estejam sempre motivados e satisfeitos, mas, para que isso aconteça e traga inúmeros benefícios para a organização é necessário que haja uma relação positiva entre o líder e membros de sua equipe.

Quando o líder adota o estilo de liderança correta ele ajuda a desenvolver o desempenho de seus funcionários, sendo assim, aumentando o rendimento da equipe com certeza a empresa também obterá retorno.

Uma boa liderança faz com que a organização tenha um atendimento diferenciado e de ótima qualidade, isso ajuda a empresa a destacar sua imagem de marketing em relação a concorrência.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Nota-se que a liderança é indispensável dentro de uma organização e que o sucesso de uma empresa depende muito do estilo de liderança aplicada, sendo assim pode-se afirmar que uma boa liderança é o diferencial entre outras organizações.

Pode-se observar que a relação do líder/liderados influencia na motivação dos funcionários a cumprirem suas tarefas com satisfação.

Com uma boa liderança a empresa busca proporcionar um atendimento diferenciado e com qualidade. Os resultados que a liderança trás não depende somente do líder, mas sim de uma combinação entre o líder e sua equipe.

O comportamento do líder é um grande fator que pode influenciar o desenvolvimento de sua equipe, sendo assim o líder deve ser flexível, desenvolver o

estilo de liderança situacional, ter habilidades para mudar situações quando necessário, ter postura para falar e dar ordens.

O líder com uma ótima liderança constrói a confiança de sua equipe, faz com que os liderados caminhem em direção aos objetivos da empresa, tornando a organização de sucesso e diferenciada.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BERGAMINI, Cecília Whitaker, **Liderança: administração do sentido**. São Paulo, Atlas, 1994.

CHIAVENATO, Idalberto, **Gerenciando pessoas**. 3. ed. São Paulo: Makron books, 1994.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MAXIMIANO, Antonio César Amaru. **Teoria geral da administração**. 6. ed. São Paulo, Atlas, 2006.