

LEVANTAMENTO E PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DE UMA CRECHE NOTURNA MUNICÍPIO DE TRÊS LAGOAS/MS

Samira Gama da Silva
(Docente MSc. das Faculdades Integradas de Três Lagoas-AEMS
e-mail: samiragama@yahoo.com.br)

Jusiane Aparecida Ferreira
(Discente do 3º ano de Administração das Faculdades Integradas de Três
Lagoas-AEMS
e-mail: jusianeferreira@hotmail.com)

Leandro Ap. Claudino
(Discente do 3º ano de Administração das Faculdades Integradas de Três
Lagoas-AEMS
e-mail: leandro.claudino@fibria.com.br)

Romualdo Hortolan
(Discente do 3º ano de Administração das Faculdades Integradas de Três
Lagoas-AEMS
,e-mail: romualdo_hortolan@hotmail.com)

RESUMO

O presente artigo tem como objetivo abordar a modificação socioeconômica que vem ocorrendo no município de Três Lagoas/MS, concomitantemente a isso, os modos de produção também sofreram grandes transformações, fazendo com que a cidade, implantasse turnos de serviços com horários de revezamento e dificultando ao mesmo tempo, a inserção das mulheres nesta nova forma de produzir. Frente a isso, através da disciplina de Jogos de Empresas, foi desenvolvido um projeto para a possibilidade de implantar uma creche noturna, já que ainda não há este tipo de serviço no município. Para esta pesquisa, foram utilizados

como procedimentos metodológicos: Pesquisa Bibliográfica, documental, pesquisa de campo, estudo de caso e meio eletrônico como complemento.

Palavras-chave: Mercado; Transformação; Proposta; Implantação.

INTRODUÇÃO

A partir do ano de 2007 a cidade de Três Lagoas vive uma transformação na base da sua economia de mercado.

Antes era uma cidade que tinha a sua estrutura econômica voltada ao ramo da agropecuária e hoje está recebendo muitas indústrias que estão atuando de maneira irreversível na base da economia do município.

As pessoas que antes estavam acostumadas com o trabalho em horários administrativos e normalmente folgando os finais de semana, hoje estão vivendo a realidade do trabalho em turno de revezamento e em horários variados.

Somando com o pessoal da cidade, estão relacionadas para as mudanças das pessoas que estão chegando ao município para ocupar vagas de empregos no mercado e sendo assim encontrando dificuldade para poder se estruturar com as necessidades ligadas a família.

Pensando nas pessoas que possuem compromissos, trabalho ou estudo podendo ser durante o dia ou à noite com condições de transformação de uma cidade de pequeno para médio porte, estamos implantando na cidade o Baby Hotel Corujinha, que se define como uma creche 24 horas para atender as crianças e dar mais tempo para os pais que possuem aquele compromisso inadiável que não tem, aonde deixar as

crianças para poderem resolver suas pendências com toda a tranqüilidade sem causar nenhum tipo de transtorno ou problema.

Acreditando que o sucesso desta creche Baby Hotel, passa necessariamente por uma inovação pedagógica, diante desta relação, desenvolvimento e aprendizagem, cabe aos educadores e auxiliares uma postura de investigação constante, possibilitando e orientando no percurso educativo necessário para a formação de suas competências; dando maior apoio aos pais que trabalham durante período de revezamento em turnos.

METODOLOGIA

Baby Hotel infantil, tem como finalidade o desenvolvimento integral ou parcial das crianças e tem como objetivo, proporcionar condições adequadas para promover o bem estar da criança, seu desenvolvimento físico, motor, intelectual, moral, emocional e social, dando uma ampliação e experiências para estimular o interesse da criança pelo conhecimento do ser humano, da natureza e da sociedade como um todo.

Dadas as particularidades do desenvolvimento das crianças de 6 (seis) meses até 5 (cinco) anos de idade, esta instituição cumpre com suas funções em indispensáveis e indissociáveis a educar e cuidar dos pequenos com todo conforto e segurança necessária.

Segundo Oliveira, Zilma Moraes Ramos de. (2000) tradicionalmente o cuidado e educação da criança pequena foram entendidos como aqueles assumidos pela família. Todavia, arranjos alternativos para prestar este cuidado foram culturalmente durante a história. Tais arranjos, envolveram desde o uso de redes de parentesco

nas sociedades primitivas, de “mães mercenárias” presentes desde a Idade Antiga, além de arranjos mais formais realizados em instituições especialmente delineadas para esse objetivo, e que organizavam as condições para o desenvolvimento infantil segundo a forma como estendiam este desenvolvimento, forma esta contaminada pela maneira como o destino social da criança atendida era pensado.

A ideia de educar crianças menores de 6 anos de diferentes condições sociais já era tratada por Comenius (1592-1670) no seu livro *The Scool of Infancy*, publicada em 1628, onde aquele autor propunha um nível inicial de ensino que era o “colo da mãe” (*mother’s Lap*). Advogava ele que o processo de aprendizagem se iniciava pelos sentidos. Impressões sensoriais advindas da experiência com o manuseio de objetos seria interbalizadas e futuramente interpretadas pela razão. Daí sua defesa de que a educação de crianças pequenas deveria utilizar matérias e atividades diferentes-passeios, quadros, modelos e coisas reais-segundo as suas idades, de modos a auxiliá-las no futuro a fazer aprendizagens abstratas.

Partindo desta premissa inovadora que já vinha sendo defendida há muito tempo por pensadores da época e também com embasamento nas necessidades, estamos almejando a construção de uma Creche 24 horas, em forma de Hotel infantil para atingir o público que buscam conforto e segurança para deixar seus filhos, desta forma podem, fazer suas tarefas sem ter preocupação com hora de levar ou buscar suas crianças na creche que esta sendo construída para melhor atender a necessidades da população local.

Os procedimentos norteados serão; levantados das situações ou problemas, será estabelecidos nas propostas de soluções e tomada da decisão, obedecendo as diretrizes constantes na sistemática das

legislações educacionais, todo norteamento escolar será planejado e re-planejado sempre que houver necessidade para bom andamento dos serviços prestados para população.

Por conta da procura de pais ou responsáveis por um local devidamente apropriado para permanência de seus filhos, foi efetuado um estudo onde foram encontrados os motivos pelos quais estes pais ou responsáveis procuraram-se este tipo de instituição que são destinada à educação e segurança, entre os quais uma jornada de trabalho estendida ou uma festa, onde não podem estar levando crianças, devido horário ou até mesmo por serem locais proibidos para menores.

Em virtude desta procura, esta instituição de educação, tem a pretensão de estender seu horário de funcionamento através da inclusão de um período 24h com atividades lúdicas, no formato de um hotelzinho infantil, o qual se pretende atender crianças de seis meses aos cinco anos de idade.

Para a família a maior preocupação nos dias atuais é o preparo dos filhos para o mundo e para o mercado de trabalho, pensando assim, vemos a necessidade de criar uma creche 24h que atenda todos os requisitos desejados pelos pais; como um ensino moderno e preparatório para a formação das crianças, mas não esquecendo também de atender as fazes da sua vida, mantendo toda a necessidade da infância que agregam valores e são os principais passos para seguir de forma consciente o crescimento até a vida adulta, tendo a capacidade para começar assumir as suas próprias responsabilidades.

Outro quesito importante é o preparo da equipe que estará envolvida com as crianças e pensando nisso vemos a importância de um pessoal qualificado para tender todas as necessidades e principalmente nas mais emergenciais, gerando assim mais confiança para a família.

As experiências que temos vivenciado com as crianças de várias faixas etárias nos proporcionaram relatos de responsáveis e de professores escolares quanto à falta de conhecimento e preparo na atuação necessária em situações acidentais que ocorrem com crianças de seis meses a seis anos de idade. Segundo Filócomo (2002) mais marcantes que os índices de mortalidade são os dados de morbidade: estima-se que para cada criança que morre haja de 20 a 50 hospitalizações (1/3 das quais resulta em sequelas permanentes), 350 a 1000 atendimentos ambulatoriais.

Segundo Botelho (2003), traumatismo continua sendo causa importante de morte na faixa etária pediátrica. Devido ao fato de as crianças apresentarem significativo potencial de recuperação total, a reanimação deve ser reiniciada mais precocemente possível, de preferência no próprio local do acidente.

Como vemos também em Lamare (1990), a infância é uma fase de crises evolutivas, onde a criança terá de passar por processos naturais, como por exemplo: desequilíbrio do corpo ao sentar, levantar e andar, processo da fala, curiosidade em conhecer os objetos a sua volta, dentre várias outras situações.

De acordo com Nelson (1997), inicialmente, tudo vai para a boca [...], então temos também a descoberta dos sentidos: paladar, olfato, audição e o tato.

Em virtude destes fatos, vemos a necessidade de um treinamento educativo com avaliação sobre primeiros socorros, para a equipe envolvida com as crianças de seis meses a cinco anos de idade que frequentarão a creche que atenderá até 100 crianças com todo conforto e segurança.

Podemos dizer que a política de valorização da educação infantil em nosso país é uma conquista recente. Mais recente ainda é a consideração, legalmente definida, dessa etapa como momento da educação básica, importante período para o desenvolvimento e a aprendizagem da criança.

[...] centralizamos a atenção nos registros de praticas produzidos no contesto da educação infantil e, mas pontualmente, na pré-escola etapa da educação básica destinada à criança de 3 a 5 anos de idade. Identificamos a especificidade desta etapa e, portanto, também do educador que atua nesse nível de ensino, em que educar e cuidar aparece integrado, visto que as características da criança pequena conduzem à ampliação do papel da educadora e também de suas interações (Oliveira-Formosinho, 2002). Nesse sentido, cabe ressaltar que as especificidades da educação infantil e das educadoras que nela atuam conferem aos registros por elas produzidos características peculiares, que os tornam também especiais. Neles transparecem não apenas conteúdos e atividades, mas também emoções, sentimentos, movimentos próprios das crianças, do contexto da pré-escola e do professor polivalente, que acompanha um grupo específico por todo o ano letivo. Nos registros aparecem então as especificidades da criança, do educador e da instituição da Educação Infantil.

Para que este serviço seja implantado há a necessidade que a Secretaria Municipal da Educação do Município de Três Lagoas, Estado de Mato Grosso do Sul, tome conhecimento do trabalho que esta instituição de ensino pretende promover.

Este período de educação da criança será assistido por um pedagogo e auxiliares, auxiliares estes em número de acordo com a demanda e faixa etária das crianças citada a cima.

Baby Hotel será construída para proporcionar a estas famílias a opção de conforto de ser a primeira instituição voltada para a educação infantil que possa suprir a suas necessidades no horário em questão na cidade de Três Lagoas e região.

Em consequência desta afirmação, a equipe deste projeto de Educação infantil, além de repensar suas ações desencadeadas até o momento, visualiza a necessidade de que a Educação infantil no período noturno é muito importante para ajudar o desenvolvimento da sociedade local, dando alicerce para transformação da natureza de convivência para três-lagoenses.

É preciso desafiar, acreditar na possibilidade da mudança, trabalhando no sentido de criar situações que produzam as condições de qualificação do processo de ensino infantil no período noturno, através de iniciativas e descobertas que se chega à construção de escola Baby Hotel para melhor produção do conhecimento e qualidade de vida.

Reafirmamos o compromisso de valorização, que exige habilidades de observação para o desenvolvimento e aperfeiçoamento da permanência da prática no sentido de alcançar e garantir um bom resultado dentro do que estamos propondo para sociedade local.

Contudo as ações que estamos propondo, deve ter um efeito esperado, colocando os diagnósticos produzidos dentro deste processo de aprendizagem uma experiência positiva que poderá ser encontrada na competência dos administradores que estão organizando e criando este projeto para dar apoio no crescimento de Três Lagoas MS.

[...] O chamado “otimismo ingênuo” encara a educação (inclusive a infantil) como a salvação de todos os problemas nacionais. Apesar do mérito de chamar a atenção para a importância da questão, tal postura atribui à educação a resolução de todos os problemas

nacionais. Uma segunda concepção, chamada de “pessimismo ingênuo”, sustenta que a educação foi concebida e é praticada como forma de perpetuação de uma situação histórica de dominação social. Para utilizar um conceito de Louis Althusser, os equipamentos educacionais são vistos como “aparelhos ideológicos de Estado”. O “otimismo crítico”, por sua vez, chama a atenção para a possibilidade de a educação funcionar como forma de manutenção de uma situação de injustiça social, mas também como possibilidade de contribuir para a transformação social, apontando que não se trata de uma atividade caracterizada pela neutralidade. Nesse sentido, a educação (a infantil incluída) não é vista como a única solução para todos os problemas do Brasil (“otimismo ingênuo”) e nem como forma de perpetuação da situação histórica de dominação social (“pessimismo Ingênuo”). Ressalta-se que a natureza contraditória da escola (creche, pré-escola) enquanto possibilidade de conservação, mas também de mudança social, possuindo concretamente potencial inovador. Este trabalho insere-se no âmbito dessa concepção (“otimismo crítico”). (ARANTES, Paulo Henrique de Oliveira Educação Infantil Editora alínea, p.023).

Levando em consideração a situação acima vemos a importância de não só oferecer aos “pequenos alunos” um aprendizado de qualidade, mas também o preparo para poder ingressar na vida social, tendo como base a importância e a necessidade do ensino fundamental para os primeiros passos para a formação de a criança ingressar na vida adulta.

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES COM BABY HOTEL

A satisfação do cliente depende do que ele percebe sobre o desempenho do serviço em relação às suas expectativas e atendendo o cliente, ficará satisfeito e excedendo ficará encantado.

Empresas de sucesso têm como objetivo de fidelizar o cliente superando suas expectativas, prometendo o que pode oferecer e entregando o que prometeram. (KOTLER e ARMSTRONG, 2003)

Como elucida Cobra e Ribeiro (2000. p. 93)

O princípio básico do conceito de satisfação é que as pessoas não comercializam mercadorias e serviços por si, elas compram a antecipação do prazer a ser obtido daquele item ou serviço, o qual percebe como tendo valor para eles.

A satisfação e o prazer do consumidor são derivados da percepção de que os benefícios são superiores ao custo.

Diante do exposto, conclui-se que o Marketing tem uma importância fundamental para o sucesso da empresa num ambiente competitivo. Cada década exige que a administração da empresa pense criticamente sobre seus objetivos, estratégias e táticas. Rápidas mudanças podem facilmente tornar obsoletos os princípios vencedores de ontem na condução dos negócios.

Entende-se que uma das principais contribuições do Marketing é ajudar as empresas a perceber a importância de mudar o foco de sua organização do produto para o mercado e clientes. Ainda hoje muitas empresas operam centradas na venda de produtos/serviços, em vez de se centrar no atendimento de necessidades.

Esses passos de Marketing são fundamentais para o sucesso do serviço. Um serviço de qualidade será, certamente, adquirido pelo cliente e indicado para outras pessoas pela concepção de uma boa qualidade no atendimento e na entrega das demandas.

PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

Descrição dos Serviços: Creche para crianças de até 05 anos de idade, com o diferencial de atendimento 24 h, com acomodação especial para cada faixa etária estabelecida e total conforto e segurança para os pequenos hóspedes.

Aplicação: Atendimento ao público alvo de 06 meses a Cinco anos de idade.

Recursos Utilizados: A creche será em construída em Três Lagoas, e contará com uma área construção de, aproximadamente, 600m². Cumpre ressaltar que dentre os recursos utilizados, tais como, móveis, o estabelecimento terá funcionários, computadores, balcão central, terminais de cartões de crédito, telefones, impressora, poltronas, aparelho de som, camas e berços personalizados para cada faixa etária.

Registros Necessários: Os registros necessários para abertura do estabelecimento ficarão na responsabilidade de uma empresa terceirizada de contabilidade. Serão necessários:

Registro da empresa e a definição da forma jurídica a ser adotada para exploração da atividade (sociedade limitada);

Consulta prévia junto à Prefeitura de Três Lagoas para solicitar a liberação da atividade onde a empresa será estabelecida;

Consulta à Junta Comercial para solicitar a liberação da razão social;

Registro na JUCETL (Junta Comercial de Três Lagoas) para obtenção do CNPJ (Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica);

Inscrição estadual para Cadastro de Contribuintes do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) da Secretaria da Fazenda Estadual;

Inscrição na Prefeitura de Três Lagoas para liberação do alvará de localização;

Talonnário de Nota Fiscal;

Cadastro nas empresas de cartões de crédito.

Ressalta-se, por fim, que a empresa optará pelo Sistema Super Simples de Tributação.

Mercado

A empresa planeja atuar na área de acomodação infantil, que está pouco explorada na região até o momento e população vem sofrendo com as dificuldades das mudanças que ocorrem de uma forma rápida e sem reversão, e as famílias precisam de apoio para acompanhar estas mudanças.

Aliança Estratégica

Efetuar contratos com empresas para que seus funcionários possam deixar seus filhos no hotel enquanto trabalham, tendo um desconto especial por ser conveniado ao Baby Hotel.

Política de Preços.

Para as crianças que tiverem a diária das 06 as 18hrs o valor de estudado por faixa etária para não prejudicar a matrícula.

Para as crianças que tiverem a diária das 18hrs as 06hrs o valor será diferenciado, pois este horário as famílias provavelmente deixarão seu filhos para trabalho em turno.

Para as crianças que tiverem a diária das 06hrs as 06hrs o valor terá um desconto especial, visto que a criança ficará por um período de 24h dentro do estabelecimento.

Para o uso de horistas será cobrado o valor acessível, onde poderá contar com a instituição sempre que necessário.

FINANÇAS

Levramento dos Ativos Permanente (aplicações)

Imóvel para a sede do hotel, berços, camas, andadores, cadeirinhas para alimentação; mesas cadeiras, sofás, puff, geladeiras, fogões, bebedouros, TV, vídeo games e aparelhos de ar condicionados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente projeto apresenta informações e estimativas para abertura de uma creche 24 horas com estilo de hotel infantil atendendo uma média de 100 crianças durante o dia e 60 crianças durante a noite, em um bairro da cidade, sendo um bairro próximo ao centro facilitando para a locomoção dos clientes. Verifica-se a carência desse tipo de serviço para a cidade e região de Três Lagoas que passa uma grande transformação.

Baby Hotel estará situada na cidade de maneira a oferecer fácil acesso a estacionamentos e grande visibilidade para os clientes que vem trazer e ou buscar suas crianças no local.

A empresa pretende focar em clientes que trabalham ou estudam no período noturno dando tempo e flexibilidade para executar sua atividade com qualidade e segurança, sabendo que seus filhos estarão em local adequado e com infra-estrutura segura e com bons profissionais que cuidarão deles com todo carinho e atenção necessária.

O arranjo físico e adaptado para melhor atendimento: contendo estantes, sala de jogo, berçário e brinquedos para crianças de diversidade de seis meses até cinco anos.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FILÓCOMO, F. R. F. et al. Estudo dos acidentes na infância em um pronto socorro pediátrico. Rev. Latino- Am. Enfermagem. Ribeirão Preto. v.10, n.1, jan. 2002.

BOTELHO, C.; CORREIA, A .L., SILVA, A .M.C., MACEDO, A G.; SILVA, C.O.S. Fatores ambientais e hospitalizações em crianças menores de cinco anos com infecção respiratória. Cad. Saúde Pública. Rio de Janeiro, v.18, n.4, nov./dez, 2003

LAMARE, R., A vida do Bebê. 34 ed. Rio de Janeiro: Edições Bloch, 1990, 663p

NELSON, W.E. Tratado de Pediatria. 15 ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 1997. p. 44-67.

SILVA, Adriane Bergantin da. Educação Infantil 1 ed. Campinas São Paulo: Editora Alínea, 2009.

LOPES, AMANDA Cristina Teagno. **Educação Infantil e registro de práticas**. 1 ed. Perdizes SP: Cortez Editora, 2009.

OLIVEIRA, Zilma de Moraes Ramos de. Educação Infantil: muitos olhares. 4ªed. São Paulo Cortez Editora, 2000.

KOTLER, Philip & ARMSTRONG, Gary, Princípios de marketing. 9 ed. São Paulo: LTC, 2003.